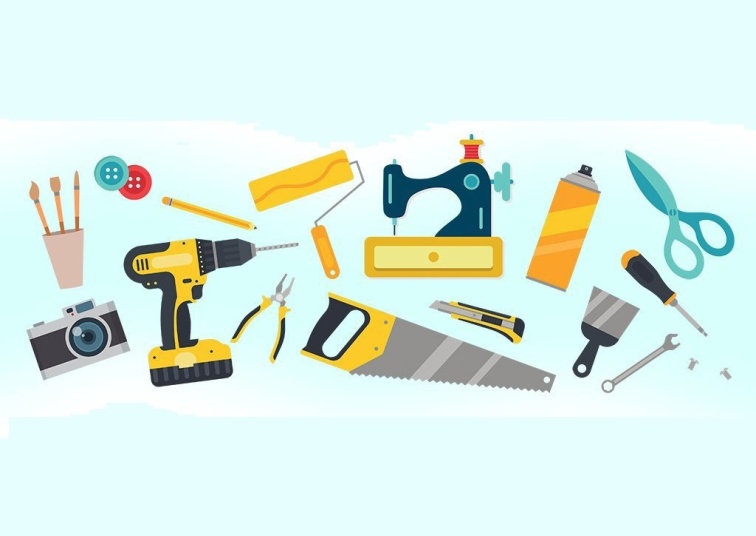
**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ**

**БЫТОВЫХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ)**

Многие из нас пользуются услугами ателье, химчистки, ходят в салоны красоты или вызывают сантехника на дом. Известно ли Вам, что этот вид услуг носит название «бытовых услуг». Оказание данного вида услуг регулируется нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ «О защите прав потребителей», а также Правилами бытового обслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 21.09.2020г. №1514 (далее – Правила).

Каким образом должны оформляться данные правоотношения, заключается ли какой-то договор или достаточно квитанции? Как, в случае возникновения спора с исполнителем, доказать вообще наличие каких-либо отношений с ним? Ответы на эти вопросы мы постараемся найти в данной статье.

В соответствии с п.4 Правил **договор об оказании услуг (выполнении работ) оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ) и должен содержать следующие сведения:**

* фирменное наименование (наименование) и место нахождения (адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество (при наличии), сведения о государственной регистрации), идентификационный номер налогоплательщика;
* вид услуги (работы);
* цена услуги (работы);
* точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя;
* отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена;
* даты приема и исполнения заказа;
* гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором об оказании услуг (выполнении работ) либо предусмотрены обычаем делового оборота;
* другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ);
* должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

**Один экземпляр договора** об оказании услуг (выполнении работ) **выдается** исполнителем **потребителю.**

Договор об оказании услуг (выполнении работ) в отношении услуги (работы), исполняемой **в присутствии потребителя, может оформляться также** **путем выдачи кассового чека, билета** и др.

Что же делать, если, отдав вещь в ателье, или в химчистку, например, Вы потеряли соответствующую квитанцию или талон? Согласно п.4 Правил изделие (вещь), указанное в документе, подтверждающем заключение договора об оказании услуг (выполнении работ), **в случае утраты этого документа выдается на основании письменного заявления потребителя по предъявлении им паспорта или иного документа, удостоверяющего личность потребителя.**